

2025年10月 7日

お客様各位

石川県金沢市畛田中四丁目5.8番地3
株式会社金澤兼六製菓



かりんとうの酸化によるお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、弊社にて販売いたしました以下のかりんとう商品につきまして、製造メーカー（松浦食品有限会社）より揚げ油ろ過設備の不具合により、一部賞味期限内に酸化が進む可能性があるとの報告がありました。

つきましては対象商品に関して下記のとおり自主回収させていただきます。

お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、商品のチェック体制およびチェック項目の見直し、品質管理の徹底と再発防止に全力を尽くす所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

◆商品名：ミックスかりんとうBOX【品番：KAB-5】JAN：4932123115254

対象賞味期限：25. 11. 1～26. 1.16

◆商品名：かりんとうギフト【品番：MKT-15R】JAN：4932123115940

対象賞味期限：25. 12. 16～26. 3.16

◆商品名：かりんとうギフト【品番：MKT-20R】JAN：4932123115957

対象賞味期限：25. 12. 16～26. 3.16

◆商品名：かりんとうギフト【品番：MKT-25R】JAN：4932123115964

対象賞味期限：26. 1. 1～26. 3.16

◆商品名：かりんとうギフト【品番：MKT-30R】JAN：4932123115971

対象賞味期限：26. 1. 1～26. 3.16

◆和風ミックスかりんとう【品番：WMK】

対象賞味期限：26. 1. 1～26. 3.16

2. 回収商品のご送付先

〒518-0809 三重県伊賀市西明寺2380-1

株式会社金澤兼六製菓 三重工場 お客様係 TEL：0120-415-777

※ご送付の際はお客様のご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただき、現物もしくはご購入時のレシートを着払いにてお送りください。後日代金をお送りいたします。

※お客様からいただきました個人情報には本件の目的以外には一切使用いたしません。

3. 本件のお問合せ先

株式会社金澤兼六製菓 三重工場 お客様係

TEL：0120-415-777（平日：9:00～17:00）

4. その他

10月7日現在、健康被害等のお申し出はございませんが、酸化度合いによっては胸やけ等の症状が出る場合がございますので、お手元に対象商品がございましたら、申し訳ございませんが喫食されないようお願い申し上げます。

以上